



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme



penedès marítim

Cubelles - Cunit

Memòria Anual
Any 2013

ÍNDEX

pàg.

PRESENTACIÓ	4
ACTUACIONS DE DESENVOLUPAMENT LOCAL	5
1. Pla d'usos de serveis de platges.	
2. Cable esquí a la marina de Cubelles.	
3. Propostes d'inversió per a la marina de cubelles.	
4. Ponència tècnica municipal.	
5. Modificació puntual Pla General en l'àmbit del sòl no urbanitzable.	
6. Modificació trama urbana consolidada / concentracions comercials del PTSEC.	
7. Nova regulació terrasses municipals.	
8. PUOSC 2013-2017.	
ACTUACIONS DE COMERÇ	8
1. Treball conjunt amb el teixit associatiu.	
2. Fira de Comerç al carrer.	
3. Fira de Nadal.	
4. Foment del comerç local.	
5. Atorgament subvencions.	
ACTUACIONS DEL MERCAT	12
1. Nova empresa de serveis auxiliars.	
2. Bases per la regulació d'atorgament parades vacants del Mercat.	
3. Sorteig de nadal.	
4. Renovació de cartells d'informació del Mercat.	



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



penedès marítim

Cubelles - Cunit

ACTUACIONS DEL PENEDÈS MARÍTIM13

1. Conveni de col·laboració entre Cubelles i Cunit per la promoció econòmica i turística del territori.
2. El Penedès Marítim a Internet i a les xarxes socials.
3. Col·laboració a les jornades europees del patrimoni.
4. Creació i disseny del productes.

ACTUACIONS DE TRANSPORT.....16

1. Servei de bus urbà.
2. Servei de taxi.

ACTUACIONS D'EMPRENEDORIA I EMPRESA.....17

1. Centre d'Emprenedoria i Empresa Municipal (CEEM).
2. Bonificacions per l'emprenedoria.
3. Guia Espais Municipals.

ACTUACIONS DE TURISME..... 19

1. Servei d'informació i atenció turística.
2. Segell de qualitat SICTED 2013.
3. Festes: Xatonada i Fira de la Verema.
4. Fires.
5. Turisme cubelles a les xarxes socials. Turisme 2.0.
6. Vendes de material promocional turístic.
7. Peticions d'informació ateses.
8. Activitats a les platges.
9. Posada en funcionament del trenet turístic.
10. Campanya promocional turística: cubelles somriu.
11. Col·laboració a les jornades europees del patrimoni.
12. Millora de la senyalització turística
13. Creació i disseny del producte turístic "els pirates"



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



penedès marítim

Cubelles - Cunit

ACTUACIONS DEL SOLC.....26

1. Borsa de treball.
2. Club de la Feina.
3. Orientació laboral.
4. Gestió d'ofertes de treball.
5. Accions formatives.
6. Prospecció d'empreses.
7. Projectes.
8. Ajuts econòmics d'altres institucions.
9. Conclusions i valoració final.
10. Nous projectes SOLC.

ACTUACIONS DE L'OMIC.....43

1. Consultes/queixes/reclamacions/denuncies.
2. Activitats educació en Consum.
3. Campanyes Informatives de Consum als comerços del municipi.
4. Programes de Ràdio Cubelles a les 10.
5. Conclusions.



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



penedès marítim

Cubelles - Cunit

PRESENTACIÓ

Aquesta memòria recull un resum de les principals accions durant l'any 2013 de les diferents àrees integrades a la regidoria de Dinamització Econòmica i Turisme.

Les prioritats de l'Àrea de Dinamització Econòmica i Turisme són **fomentar l'activitat comercial i turística i impulsar les polítiques d'ocupació**, d'acord amb el que estableix el Pla d'Actuació Municipal (PAM) pel mandat 2013-2015 aprovat per l'equip de govern.

Aquests objectius establerts com les dues primeres prioritats al Decàleg d'actuacions del PAM i que han de ser transversals a l'acció de govern de la Corporació es concreten i desenvolupen per l'àrea de Dinamització Econòmica i Turisme en:

- Impulsar la marca de Cubelles a l'exterior.
- Potenciar activitats turístiques que captin noves vies de comerç i rendibilitzin l'existent.
- Instaurar vies innovadores per promoure les nostres empreses locals al municipi i a la comarca, treballant amb l'Associació d'Hostaleria i Comerç i l'Associació d'Industrials i comerciants del Polígon "Les Salines, entre altres.
- Treballar per l'augment de l'activitat econòmica al nostre municipi, així com per la recerca de capital inversor que permeti impulsar projectes.
- Posada en actiu del Consell Empresa Local.
- Incloure al Pla General una zona industrial i/o serveis.
- Promoure i recolzar iniciatives emprenedores per facilitar la seva incorporació al municipi.
- Compromís per les Polítiques d'Ocupació

En aquest document s'hi reflexa el treball constant i permanent de tots i cadascun dels treballadors/es de la regidoria, amb l'objectiu de millorar els serveis i activitats que proporcionen, especialment en l'actual conjuntura de crisi econòmica.

Per finalitzar aquesta presentació, es vol posar de relleu **la tasca, dedicació i professionalitat de tot el personal que conforma aquesta regidoria**, responsable directe de la seva acció i del dia a dia, sense les quals no seria possible afrontar els grans reptes assignats, en una situació tan complexa com l'actual.

Marc Antoni Balanza i Grimaldo
Coordinador de Desenvolupament Local



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual

Any 2013



penedès marítim

Cubelles - Cunit

DESENVOLUPAMENT LOCAL

La regidoria de Dinamització Econòmica i Turisme durant l'any 2013 ha modificat el seu organigrama funcional amb la incorporació d'un nou tècnic que desenvolupa la figura de coordinador de l'àrea.

La crisi econòmica, amb una marcada afectació a l'àmbit de la construcció, ha permès una reassignació de personal i el trasllat del tècnic de gestió urbanística/coordinador de desenvolupament local adscrit i ubicat fins ara als serveis tècnics municipals a la regidoria, amb l'assignació de noves competències i responsabilitats i el manteniment de gran part de les prèvies.

En aquest apartat doncs, es recull un resum d'aquestes activitats fins ara adscrites a urbanisme i que ara depenen directament d'aquesta regidoria.

1. PLA D'USOS DE SERVEIS DE PLATGES.

Durant l'any 2013 s'ha renovat el **Pla de distribució d'usos i serveis de temporada de les Platges de Cubelles per al període 2012-16**, que regula les ocupacions no permanents a l'àmbit de la zona marítim terrestre entre el 25 de març al 31 d'octubre de cada any. A part de les dues guinguetes, dues casetes de gelats i zona d'inflablesenguany s'ha incorporat un **nou canal d'entrada i sortida d'embarcacions a la Platja de les Gavines i una zona de lloguer d'embarcacions** (caiacs i pàdel surf) també a la Platja de les Gavines.

2. CABLE ESQUÍ A LA MARINA DE CUBELLES.



Entre gener a agost de 2013 s'ha realitzat un seguit d'informes, reunions i gestions amb la Direcció General de Ports i el Servei de Ports de la Generalitat amb la finalitat que s'atorgués la concessió d'ocupació en domini públic marítim terrestre sol·licitada per a la instal·lació, gestió i explotació d'un sistema **Cable Esquí a la dàrsena de la infraestructura portuària de Cubelles** sol·licitada pel Sr. Louis Becqueriaux. Finalment la Direcció General de Transports i Mobilitat ha autoritzat l'ocupació durant 3 anys del cable esquí, un ús recreatiu comercial relacionat amb el servei o la utilització del mar i que permetrà dinamitzar la Marina de Cubelles i el sector residencial Les Salines.



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



Procedeix assenyalar que durant el mes de desembre la Direcció General ha autoritzat també finalment la instal·lació d'una guingueta de 25m² pel concessionari dintre de l'àmbit portuari, on també s'ubicarà un **nou punt d'informació municipal**. Actualment el cable esquí es troba en període de proves i es preveu la inauguració oficial a l'abril de 2014.

3. PROPOSTES D'INVERSIÓ PER A LA MARINA DE CUBELLES.

El Projecte de Port Esportiu Cubelles iniciat l'any 2003, malgrat haver superat totes les traves administratives i burocràtiques continua aturat, aquest cop, en bona part com a conseqüència de la conjuntura de crisi econòmica que condiona a l'empresa concessionària: Grup Marítim Metropolità.

Des de l'àrea de dinamització econòmica i turisme, sense renunciar a mig/llarg termini al projecte del futur Port esportiu de Cubelles, s'està treballant en la recerca d'alternatives i diversos escenaris per a poder dotar d'usos alternatius a curt termini a la Marina de Cubelles.

4. PONÈNCIA TÈCNICA MUNICIPAL.

Durant l'any 2013 s'han realitzat un total de **8 Ponències Tècniques Municipals**. Les modificacions legals en matèria d'activitats ha sotmès a la gran majoria d'activitats al règim de comunicació, reduint substancialment el nombre d'activitats que requereixen permís o llicència municipal.

5. MODIFICACIÓ PUNTUAL PLA GENERAL EN L'ÀMBIT DEL SÒL NO URBANITZABLE.

Responen als objectius establerts al PAM per l'àrea de Dinamització Econòmica i Turisme (inclusió al Pla General de zones industrials i/o serveis, així com promoure i recolzar iniciatives emprenedores) durant l'any 2013, conjuntament amb la Regidoria d'Urbanisme s'ha promogut i iniciat el tràmit de modificació puntual del Pla General d'Ordenació Municipal amb la finalitat de modificar i adaptar els usos en sòl no urbanitzable a la legislació sectorial vigent, extrem que indirectament **facilitarà la implantació d'activitats econòmiques en el sòl no urbanitzable municipal**.

6. MODIFICACIÓ TRAMA URBANA CONSOLIDADA / CONCENTRACIONS COMERCIALS DEL PTSEC.



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme



penedès marítim

Cubelles - Cunit

Memòria Anual
Any 2013

Durant el anys 2010-2012 es va tramitar, aprovar i modificar posteriorment la Trama Urbana Consolidada del terme municipal, que determina i delimita la implantació d'equipaments comercials. Durant l'any 2013 s'ha tramitat una modificació de la concentració comercial. A ran d'una modificació legislativa (Llei 9/2011, de promoció de l'activitat econòmica) que van recuperar les concentracions comercials prèvies existents al Decret Llei 1/2009, d'equipaments comercials. En el cas de Cubelles, aquesta conjuntura ha possibilitat **l'ampliació de la concentració comercial del Polígon Industrial Les Salines** incorporant al Supermercat LIDL.

7. NOVA REGULACIÓ TERRASSES MUNICIPALS.

A inicis del mes de maig de 2013 va entra en vigor la **nova Ordenança reguladora de les terrasses** en espais públics i privats al terme municipal de Cubelles. Aquesta nova ordenança que es va començar a treballar al 2012 ha comportat una modificació de la regulació específica, amb la finalitat de permetre ocupacions amb tarima a la via pública i donar resposta a la demanda creixent del sector de la restauració al municipi, des de l'entrada en vigor de la Llei 42/2010, de mesures sanitàries enfront del tabaquisme.

Arran d'aquesta normativa en el segon semestre de l'any 2013 s'han demanat sis ocupacions al nucli antic, de les quals s'ha autoritzat dues fins a la data.

8. PUOSC 2013-2017.

A finals de l'any 2012 es van aprovar les bases reguladores i d'execució del Pla únic d'obres i serveis de Catalunya (PUOSC) per al període 2013-2016. Posteriorment, arran de la situació econòmica i pròrroga dels pressupost de la Generalitat, s'ha modificat el període allargant-lo fins l'any 2017.

El mes de febrer de 2013 es va informar i tramitar la sol·licitud d'obres i prestació de serveis per a la convocatòria del PUOSC del període 2013-2017 següent:

- Línia de subvencions per a inversions: Projecte rehabilitació del nucli urbà de Cubelles, amb un pressupost d'execució per contracte de 724.355,86 €.
- Línia de subvencions per a despeses de reparacions, manteniment i conservació (2013-2016): Manteniment i conservació de la xarxa d'enllumenat pública municipal per un import de 400.000 €.

Finalment s'han atorgat pel PUOSC 2013-2017 **subvencions per imports de 300.000€ per la línia d'inversió i de 262.219,06 € per la línia de reparació i manteniment.**



COMERÇ

Els objectius principals de la regidoria per l'àrea de comerç durant l'any 2013 han estat potenciar activitats que captin noves vies de comerç i rendibilitzin l'existent i promoure innovant les nostres empreses locals al municipi i a la comarca, treballant amb l'Associació d'Hostaleria i Comerç i l'Associació d'Industrials i comerciants del Polígon "Les Salines, entre altres.

1. TREBALL CONJUNT AMB EL TEIXIT ASSOCIATIU.

Per assolir un dels reptes de l'àrea, s'han incrementat el nombre de reunions i trobades amb comerciants, associacions i empresariat del municipi. La primera d'aquesta trobades, al mes de febrer, va servir per a presentar a la nova regidora, presentar les noves directrius i tenir un intercanvi d'opinions i idees.

Durant l'any 2013 s'han realitzat més d'una desena de reunions obertes adreçades al comerciants i empresaris del municipi, per abordar diverses matèries, i un nombre superior de reunions específiques o individualitzades. Arran d'aquestes trobades i reunions, al mes de maig es van traslladar les propostes i projectes dissenyats de forma consensuada per la regidoria per l'any 2013 i es va aprofitar també, per exposar a través del tècnic de consum de la Diputació de Barcelona, les línies de treball en relació al comerç de qualitat.

En la línia de facilitar els tràmits administratius amb l'Ajuntament i arran de la reorganització de la Regidoria de Dinamització Econòmica i Turisme, de forma consensuada amb els Serveis Tècnics Municipals, s'ha centralitzat el **servei d'assessorament en l'àmbit d'activitats econòmiques, comerç, empenedoria, empresa i ocupació de la via pública**. Facilitant un assessorament integral en primera instància a la Regidoria de Dinamització Econòmica i Turisme.

Per altra banda, s'ha iniciat una línia d'actes formatius i informatius adreçats específicament pels comerços, empreses i treballadors/es autònoms del municipi, que pretén abastar matèries específiques i d'interès pel sector. Durant l'octubre de 2013, en el Centre Social es va realitzar el primer d'aquests actes, destinat a explicar el **sistema públic de pensions** per empresaris i treballadors autònoms, que va comptar amb una assistència d'una trentena de persones.





Algun dels reptes pel proper any 2014 per a la Regidoria sobre el que ja s'està treballant és la constitució del Consell Empresarial.

2. FIRA DE COMERÇ AL CARRER.



Una de les propostes innovadores implantada durant l'any 2013 per Dinamització Econòmica i Turisme per promoure el comerç local ha estat la realització de les **Fires de Comerç al Carrer**, cercant aconseguir un entorn lúdic i festiu, amb la finalitat de potenciar el comerç urbà i de proximitat.

Durant el 2013 s'han realitzat les dues primeres edicions, el dissabte 20 de juliol i el dissabte 17 d'agost.

Ambdues edicions han amb comptat amb una gran acceptació de públic i amb una participació d'una trentena de comerciants locals i altres tants firaires, vinguts de fora del municipi - que han estat qui han assumit la pràctica totalitat de les despeses generades per les Fires (publicitat

principalment), més enllà dels recursos humans aportats per la pròpia regidoria -. També s'ha de fer especial menció, a la participació desinteressada en les actuacions i esdeveniments d'aquestes fires (So What Quartet, Yataghan, Duet Music Show, Miró Gràfic, Àrtico, Arbre de la Vida, Era d'aquari, Gimnàs Cubelles, Kikus Costa...).

Aquesta fórmula de Fires, que inclouen activitats i actuacions amb un caire familiar cerquen donar a conèixer i potenciar el comerç i la restauració del municipi en general i del Nucli Antic en particular.

En aquesta línia, s'està consensuant amb les associacions de comerciants el calendari per l'any 2014 que preveu un mínim de 4 fires de comerç al carrer i s'està parlant amb els representants de les associacions de les Salines per realitzar alguna Fira a l'àmbit del Polígon Industrial o Les Salines Residencial.



Fira de Comerç al Carrer

ACTUACIONS I TASTS DE MÚSICA

HORA	ACTUACIÓ	EMPLAÇAMENT
18:00 - 18:30	Tast de Música: So What Quarter	Plaça de la Font
19:00 - 19:30	Tast de Música: So What Quarter	Plaça de la Font
20:00 - 20:30	Tast de Música: So What Quarter	C. Jacint Vendaguer, 20
21:00 - 21:30	Tast de Música: So What Quarter	C. Jacint Vendaguer, 20
18:30 - 19:00	Tast de Música: Kikus Costa	Carner Colom, 7
19:15 - 19:45	Tast de Música: Kikus Costa	Carner Major, 2
20:30 - 21:00	Tast de Música: Kikus Costa	Carner Colom, 7
21:15 - 21:45	Tast de Música: Kikus Costa	Carner Major, 2
18:00 - 18:30	Tast de Música: Roser (duet Music)	Plaça Jaume Marató, 5
19:45 - 20:15	Tast de Música: Roser (duet Music)	Plaça Jaume Marató, 5
21:30 - 22:00	Tast de Música: Roser (duet Music)	Plaça Jaume Marató, 5
18:45 - 19:30	Dansa Polinèsia: Niña (Aïna de la Vila)	Pl. Jaume Marató, 5
20:30 - 21:15	Dansa de Quars: Aurora (aur rossas)	Pl. Jaume Marató, 5

Passeig Narcís Bardají, núm. 12 - 08880 Cubelles - Tel. i Fax 93 895 63 16 e-mail: deconomica@cubelles.org



3. FIRA DE NADAL.

Després de la bona rebuda i acceptació de les dues fires de Comerç al Carrer, des de la Regidoria de Dinamització Econòmica i Turisme es va proposar obrir la participació a la **Fira de Nadal** a tots els comerciants, restauradors, empresaris/es i associacions de comerciants del municipi, renovant el format de l'esdeveniment.

La **Fira de Nadal** es va realitzar durant tot un cap de setmana (14 i 15 de desembre), passant d'un a dos dies, i va comptar amb més del doble de parades i firaires que l'edició anterior (120). Una altre de les novetats va ser l'aposta per donar un caire totalment familiar a la Fira, potenciant les activitats i espectacles pels més menuts.



Activitat:	Activitat lúdica infantil com alternativa a l'ús d'animals a fires. A càrrec de les entitats proteccionistes Refugi d'animals La Bassa i Refugi Gaia . Compta amb animadors disfressats d'animals que realitzaran activitats, concursos de dibuixo i tallers per la canalla per sensibilitzar i educar en valors i respecte a la vida animal	
Ubicació:	Plaça del Castell	

Activitat:	Actuació dels germans Yin Yang del Club Super 3 Des del planeta LOCK arriben els germans YIN YANG directament del Club Super 3 que oferiran la seva actuació pels més menuts.	
Ubicació:	Plaça de la Vila	

Activitat:	Caga Tió mòbil Amb sorpreses per la mainada! Portat per un grup de pastorets entremaliats. Col·labora: Associació de Joves de Cubelles.	
Ubicació:	Per l'àmbit de tota la Fira	



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



penedès marítim

Cubelles - Cunit

4. FOMENT DEL COMERÇ LOCAL.

Fomentar el comerç local és una de les prioritats de la regidoria de dinamització econòmica i turisme. De forma transversal, tota l'actuació de la regidoria pretén directament o indirecte assolir aquest repte, promocionant el comerç local en l'actual situació de crisi econòmica. Millorar la relació amb les associacions de Comerç de Cubelles, innovar en les activitats de foment del comerç local i de proximitat són només alguns exemples en aquest sentit.

Paral·lelament, l'Ajuntament de Cubelles durant l'any 2013 ha realitzat una aposta decidida en la bonificació i incentius fiscals en l'àmbit local per la implantació de nous comerços. Des del mes d'agost de 2013, amb l'aprovació definitiva de la modificació de l'Ordenança Fiscal núm. 9, **totes les persones les noves obertures comercials realitzades per persones provinents d'una situació d'atur o que bé generin llocs de treball, estan totalment exemptes de tributació local.** Mesura que també va adreçada als traspassos i/o canvis de titularitat si conserven els llocs de treball. Aquesta iniciativa pionera, alhora de cercar mantenir i potenciar el comerç local pretén, dintre de les possibilitats municipals, incentivar l'ocupació. Des de la seva implantació fins a la data s'han acollit aquesta mesura **15 activitats comercials, generant una 20 de llocs de treball.**

Fins a la data majoritàriament aquest Ajuntament, com la resta d'administracions públiques locals, ha destinat habitualment els seus recursos a serveis i actuacions destinats als futurs comerciants, fomentant l'emprenedoria i la implantació de nous comerços. Una altra innovació, en la que s'està treballant, sense abandonar els serveis indicats i actuacions indicades, és destinar recursos i serveis a actuacions específicament al comerç existent: a mantenir, recolzar i potenciar el teixit comercial existent al municipi. A part dels esdeveniments innovadors realitzats i que s'estan preparant, entre d'altres, s'han iniciat converses amb les associacions de comerç del municipi per a implementar un carnet descompte pel comerç local.

5. ATORGAMENT SUBVENCIONS.

Durant l'any 2013 des de la Regidoria en l'àmbit de comerç es van atorgar les subvencions a les següents associacions i als següents projectes:

- **2.238,05€ a l'Associació d'hostaleria i comerç de Cubelles:**
Projecte de Dinamització del Comerç de Cubelles: El seu màxim objectiu es augmentar les vendes dels seus associats i donar un millor servei als clients.
- **1.646,43€ a l'Associació d'Industrials i comerciants del Polígon Les Salines:**
Projecte: Fomentar les vendes i crear llocs de Treball.
- **1.515,52€ a l'Associació Club Clàssics Cubelles:**
Projecte: Calendari 2013 per fomentar el club i l'estima pels vehicles clàssics.



MERCAT

Recull de les principals accions i serveis realitzats en l'àmbit del Mercat de venda no sedentària de Cubelles durant l'any 2013.

1. EMPRESA DE SERVEIS AUXILIARS.

Amb l'objectiu de millorar el servei, el control i la seguretat del mercat, des d'inicis de 2013 amb la col·laboració de la Diputació s'ha contractat per part de l'Ajuntament una empresa de serveis auxiliars (Avelor). La nova empresa es responsable de realitzar sota la supervisió i comandament del personal de la regidoria de realitzar tasques de control de parades vetllant que disposin dels permisos, evitar robatoris, control de deixalles, control dels serveis i controlar les ubicacions dels paradistes.

2. BASES ATORGAMENT PARADES VACANTS DEL MERCAT.

Millora la varietat de productes i la seva qualitat és un dels objectius de la Corporació. Amb aquesta finalitat, a instància de la regidoria durant el mes de febrer de 2013 la Junta de Govern Local va aprovar les bases reguladores del procediment d'elaboració d'una llista d'espera per atorgar les parades vacants que existien al Mercat. A partir de la publicació de la convocatòria del procediment es van rebre 25 sol·licituds per a participar (1 fora de termini).

La finalitat és tenir una borsa de paradistes, valorades prèviament, que en funció de les necessitats progressivament accediran al Mercat, a mesura que es produeixin renúncies, baixes o suplir vacants. Durant l'exercici 2013 i a partir del mes d'octubre s'han incorporat 11 noves parades incrementant així el nombre total a 44 i aportant alhora una major varietat d'articles al Mercat i un increment de clients.

3. SORTEIG DE NADAL.

Per primera vegada els paradistes del Mercat amb la col·laboració de la regidoria de Dinamització Econòmica i Turisme van realitzar un sorteig d'una Panera de Nadal entre els clients, sent una acció innovadora i pionera en els mercats no sedentaris.

4. RENOVACIÓ DE CARTELLS D'INFORMACIÓ DEL MERCAT.

Durant el desembre de 2013 s'ha programat una reorganització dels cartells informatius als accessos per la carretera C-31/Av. Catalunya, que inclouen dos cartells on s'indica el dia de mercat, la situació i aparcament gratuït.



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



penedès marítim

Cubelles - Cunit

PENEDÈS MARÍTIM.

El lloc entre vinyes i mar.

Arrelats a la terra, entre les vinyes i el mar, respectant el passat, per projectar el futur i promocionar el nostre territori.

El **Penedès Marítim** és un Pla Estratègic de desenvolupament turístic i econòmic conjunt entre els Ajuntaments de Cubelles i Cunit.

Són molts els lligams històrics que comparteixen **Cubelles** i **Cunit**. Fins a començament del segle XIX, Cunit era una nucli de població de Cubelles, fins el moment de la seva segregació. No va ser fins el 1833 amb la divisió territorial provincial estatal, que Cunit va ser inclòs en la Demarcació de Tarragona.

Aquestes dues poblacions limítrofes també tenen moltes similituds en altres contextos com la població, la morfologia de les seves platges, les infraestructures, tradicions, etc. Tot dintre del marc territorial en el que s'ubiquen: la franja històrica del litoral del Penedès.

El **Penedès Marítim** neix amb una voluntat doble. Projectar una imatge turística i de promoció econòmica d'ambdós municipis, Cubelles i Cunit, però al mateix temps cercar la complementaritat amb la resta del territori (Garraf-Penedès), oferint el millor dels municipis i de la regió per tal d'oferir una oferta global i de qualitat.

1. CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE CUBELLES I CUNIT PER LA PROMOCIÓ ECONÒMICA I TURÍSTICA DEL TERRITORI.

El Projecte del **Penedès Marítim** és una de les prioritats de promoció turística i econòmica de l'Ajuntament de Cubelles.

Durant l'any 2013 s'ha potenciat decididament el **Penedès Marítim**.

A partir del Pla Estratègic s'ha establert un conveni que defineix un pla d'acció de quatre anys on s'establiran totes aquelles accions que es puguin realitzar de manera conjunta entre Cubelles i Cunit per a la promoció i dinamització del territori sota la marca conjunta **Penedès Marítim** (Cubelles-Cunit).





Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual

Any 2013



penedès marítim

Cubelles - Cunit

Finalment, el 13 de juny de 2013 es va materialitzar el conveni de col·laboració del **Penedès Marítim**, amb la signatura de les Alcaldesses de Cubelles, Il·lm. Sra. Mònica Miquel i de Cunit, Il·lm. Sra. Montserrat Carreras. Després de mesos de feina conjunta, el projecte del **Penedès Marítim és una realitat com a marca turística i de promoció econòmica** entre Cubelles i Cunit.

2. EL PENEDÈS MARÍTIM A INTERNET I LES XARXES SOCIALS.

Durant l'any 2013 s'ha treballat conjuntament entre Cubelles i Cunit, sumant esforços per a innovar i desenvolupar nous mitjans de difusió i promoció del **Penedès Marítim**. Fruit del conveni de col·laboració el mes de març de 2014 seran una realitat:

 3.000 gràcies!



- La pàgina web turística dels municipis de Cubelles i Cunit: El **Penedès Marítim**. www.penedesmaritim.cat
- L'aplicatiu per smartphones del Penedès Marítim. **City Experience Penedès Marítim**. <http://penedesmaritim.cityexperience.es>

Per altra banda, durant l'any 2013 el Penedès Marítim s'ha desenvolupat i consolidat a les xarxes socials. Especialment a facebook, amb la creació de la pàgina i a twitter.

- <https://www.facebook.com/#!/penedes.maritim>
- <https://www.facebook.com/turismepenedesmaritim>
- <https://twitter.com/penedesmaritim>

Actualment el perfil de facebook compta amb més de 3.000 seguidors i la pàgina amb més de 500 seguidors. El compte de twitter supera els 800.

3. COL-LABORACIÓ A LES JORNADES EUROPEES DEL PATRIMONI.

Dins de les Jornades Europees del Patrimoni a Catalunya sota la Marca **Penedès Marítim** es va organitzar una ruta patrimonial cultural conjunta entre Cubelles i Cunit.

La ruta es va realitzar el diumenge 29 de setembre de 2013 pel matí i va comptar amb bona acollida i la col·laboració del Grup d'Estudis Cubellencs – Amics del Castell.





Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme



penedès marítim

Cubelles - Cunit

4. CREACIÓ I DISSENY DEL PRODUCTES.

Durant l'any 2013 s'han realitzat un seguit d'iniciatives i propostes innovadores per a la difusió del Penedès Marítim. Entre d'altres s'han realitzat conjuntament entre els Ajuntaments de Cubelles i Cunit:

- La Guia de Guinguetes del **Penedès Marítim**, com a eina de promoció i difusió dels serveis a les platges.
- La primera edició de la guia turística del municipis (en català i castellà).
- Edició commemorativa de xapes de cava per a la Festa de la Verema 2013.
- Un díptic del Penedès Marítim per a promocionar la marca a FITUR(Madrid).

Finalment, i després d'un seguit de gestions amb la col·laboració de Turismedia, s'ha creat la primera guia comercial del **Penedès Marítim**.





Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



penedès marítim

Cubelles - Cunit

TRANSPORT.

Els objectius principals de la regidoria per l'àrea de transport durant l'any 2013 ha estat mantenir i renovar el **servei municipal de transport urbà i millorar la connectabilitat per a la ciutadania**.

Des de juny de 2013 s'iniciaren gestions per facilitar la connectabilitat del municipi de Cubelles amb a l'Hospital Comarcal de Referència (Sant Camil de Sant Pere de Ribes).

Al mes de setembre es va mantenir una reunió per part de la Regidora, Sra. Anna Martínez, amb el secretari d'infraestructures i mobilitat, el Sr. Ricard Font, per traslladar la problemàtica derivada del fet que actualment, no existeix cap mitjà de transport públic directe per accedir a l'Hospital Sant Camil des del nostre municipi.

Des de la Corporació s'ha proposat a la Generalitat ubicar una nova parada a l'accés de Cubelles per donar servei a tot el municipi de Cubelles, així com als Sectors de Santa Maria de Cubelles i Prat de Vilanova del municipi de Vilanova i la Geltrú.

El Director General de Transports i Mobilitat, Sr. Pere Padrosa, mitjançant escrit ha comunicat que durant el 2014 es revisarà mitjançant la possible reorganització del servei interurbà existent entre Sant Pere de Ribes i Vilanova i la Geltrú, per a poder satisfer el més aviat possible la demanda de l'Ajuntament de Cubelles.

1. SERVEI DE BUS URBÀ.

Durant l'any 2013 s'ha consensuat amb les Associacions de veïns del municipi un nou traçat del servei de bus urbà municipal, optimitzant el nombre de parades existents. Paral·lelament, s'han mantingut diverses reunions amb el concessionari del servei -l'empresa Hilfe- per estudiar la viabilitat i manteniment del servei i freqüències actual. La viabilitat del qual, estarà supedita a la disponibilitat pressupostària i al nou concurs de licitació previst per l'any 2014.

2. SERVEI DE TAXI.

L'any 2013, arran de la modificació de la llicència de taxi número 02, s'ha renovat parcialment el parc mòbil de taxis municipals, incrementant la capacitat amb un nou vehicle marca Toyota Prius Plus 8 places (7+ conductor).



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



Cubelles - Cunit

EMPRENEDORIA I EMPRESA

El vigent Pla de Mandat 2013-2015 estableix que l'Ajuntament de Cubelles **promourà i recolzarà iniciatives emprenedores per facilitar la seva incorporació al municipi, així com impulsarà polítiques actives d'ocupació**. Existint la voluntat expressa de crear un centre municipal que funcioni com a viver d'empreses. Aquesta voluntat política es va recollir en el present pressupost 2013, que inclou una partida específica per aquesta finalitat.

1. CENTRE D'EMPRESA I EMPRENEDORIA MUNICIPAL (CEEM).

Des de la regidoria de dinamització econòmica i turisme des del mes de maig de 2013 es va iniciar les tasques per a buscar un emplaçament adequat per aquesta finalitat.

En els darrers mesos s'ha negociat amb una empresa del Polígon Industrial Les Salines les condicions econòmiques i de cooperació per a poder instal·lar a la nau de la seva propietat el **CEEM: Centre d'Empresa i Emprenedoria Municipal**.

Fruit d'aquesta tasca, l'Ajuntament està en disposició de signar un contracte d'arrendament i conveni de cooperació per crear al carrer Maestrat durant el primer trimestre de 2014 el **CEEM**.

El futur centre municipal tindrà una superfície de 320 m² distribuïts en dues plantes. Les actuacions previstes, a part de viver d'empreses, serà fomentar el treball en xarxa, la cooperació i la interrelació empresarial (networking/coworking), fomentar la formació i realitzar un servei d'assessorament tant per emprenedors com a les empreses existents al municipi, treballant per assolir finestra única.

A la planta baixa s'ubicarà el **Centre d'Empresa i Emprenedoria Municipal** pròpiament i a les oficines ubicades a la planta superior es podran establir fins un màxim de 8 societats, empreses o autònoms, a un preus competitius (150€/mensuals).

2. BONIFICACIONS PER L'EMPRENEDORIA.

Durant l'any 2013 s'han implementat noves bonificacions i incentius fiscals per l'emprenedoria. Des del mes d'agost de 2013, amb la modificació de l'Ordenança Fiscal **els projectes d'emprenedoria realitzades per persones provinents d'una**



situació d'atur o que bé generin llocs de treball, estan totalment exemptes de tributació local. Aquesta iniciativa pionera, cercar bonificar l'emprenedoria, dintre de les possibilitats municipals. Des de la implantació d'aquesta mesura fins a la data s'han acollit **15 emprenedors/es, generant una vintena de llocs de treball.**

3. GUIA ESPAIS MUNICIPALS.

Un dels objectius de la regidoria per l'àrea d'emprenedoria i empresa és innovar i realitzar noves propostes. En aquest sentit, durant l'any 2013 s'ha elaborat una guia d'espais municipals amb una doble finalitat:

- Potenciar i difondre els espais municipals, posant-los a disposició del sector privat i del teixit empresarial.
- Aconseguir noves fonts d'ingressos i de promoció del municipi.

Durant l'octubre de 2013 es va assistir per primera vegada a una trobada sectorial de professionals de l'organització d'esdeveniments, difonent i donant a conèixer les possibilitats que ofereix el municipi en aquest àmbit.





Centre Social de Cubelles (CSIDE)

Espais disponibles Sala d'Exposicions, Sala de Reunions, Despatxos.

Adreça C. Joan Roig i Piera, 3-5. 08880 Cubelles.

Aforament Esdeveniments fins a 120 persones.

Horari De dilluns a divendres de 8.00 a 15.00h. i de 16h. a 22h.
Dissabtes de 10 a 14h.
Diumenges i festius: tancat

Tarifa 1 dia: 45€ ½ dia: 27€
Gratuit per actes d'interès municipal.





Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



penedès marítim

Cubelles - Cunit

TURISME

Accions turístiques 2013

1. SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ TURÍSTICA.

El servei d'informació i atenció turística al municipi de Cubelles s'ofereix durant tot l'any a l'Oficina Municipal de Turisme de Cubelles ubicada al Castell de Cubelles, compartint espai amb l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel.



Oficina Municipal de Turisme de Cubelles

Plaça del castell, 1

Tel: 93.895.25.00 Fax: 93.895.32.50

E-mail: turisme@cubelles.org

Serveis que ofereix:

- Informació turística sobre Cubelles i la comarca del Garraf.
- Atenció personalitzada i en quatre idiomes: català, castellà, anglès i francès.
- Tramitació d'enviaments de material turístic
- Venda de productes turístics

Durant els mesos d'estiu, juliol i agost, el servei s'incrementa amb el Punt d'Atenció Turística de la platja.

Punt d'Atenció turística Platja

Av. Mediterrani, s/n

Tel: 93.895.65.31

E-mail: turismeplatja@cubelles.org



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



Cubelles - Cunit

Durant els mesos de juliol i agost també es contracten dos informadors turístics que ajuden al servei de les Oficines durant els mesos de més afluència turística. A través dels informadors es realitzen informes setmanals que realitzen un seguiment de les tasques realitzades i on es recullen queixes, suggeriments, comentaris i es realitzen valoracions setmanals que ens ajuden a millorar el servei.

A través del serveis d'atenció i difusió turística:

- S'han atès a 6.871 residents, visitants i turistes.
- S'han donat resposta a 5.086 consultes (presencialment i telefònica).

2. SEGELL DE QUALITAT SICTED¹ 2013.

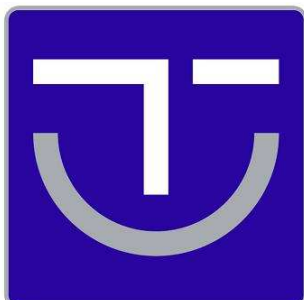
La comarca del Garraf impulsa la qualitat turística mitjançant el Sistema Integral de Qualitat Turística en Destinacions, amb l'objectiu d'oferir el millor servei amb les millors garanties. Aquest sistema persegueix la millora contínua i promou un nivell bàsic de qualitat per a tots els serveis i recursos vinculats al turisme del Garraf.

L'Agència de Desenvolupament Econòmic del Garraf – Node a través de Turisme és l'entitat encarregada de gestionar-ho. L'Oficina Municipal de turisme de Cubelles té aquest segell de qualitat des de l'any 2007 que es quan es va implantar. L'any 2010 es va incloure el Punt d'Atenció turística de la platja, obtenint també aquest segell el 2010. Contínuament s'està treballant en el manteniment del segell.

Les dues oficines de turisme han mantingut el seu segell de qualitat i estan distingides amb la Q de Qualitat.

Obtenció del segell de qualitat per:

- Oficina Municipal de Turisme de Cubelles
- Punt d'Atenció Turística Platja



Compromís
de Qualitat Turística

¹ SICTED (Sistema integral de qualitat turística espanyola en destinació)



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme



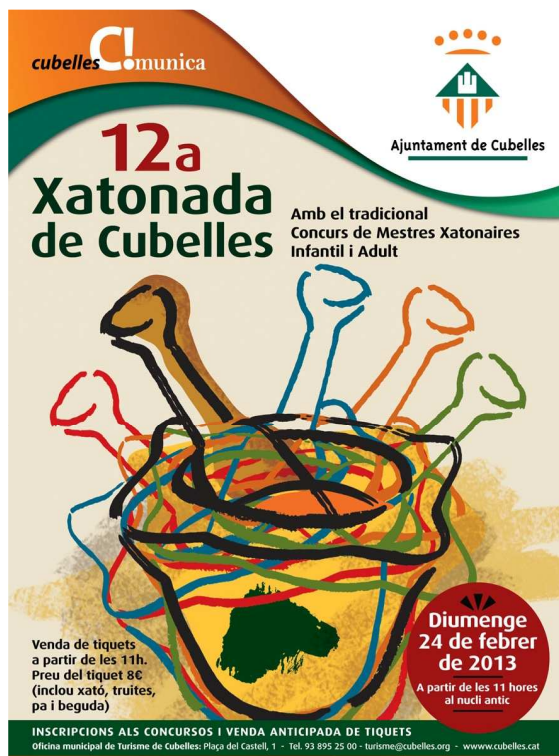
Cubelles - Cunit

3. FESTES

El departament de Turisme ha estat l'encarregada d'organitzar les següents festes i activitats:

▪ Xatonada Popular.

La festa es va celebrar el 24 de febrer de 2013 al nucli antic de Cubelles i va comptar amb la presència del Diputat de Comerç de la Diputació de Barcelona, Sr. Jordi Subirana.



En total es van repartir aproximadament unes 500 racions durant tot el matí, malgrat que el temps no va acompanyar gaire i va fer bastant de fred i vent.

Els Concursos de Mestres Xatonaires van ser un dels actes principals de la Festa i va tenir lloc al carrer Colom.

Al Concurs de Mestres Xatonaires hi van participar un total de 26 persones (29 inscrites però 3 no es van presentar) i els guanyadors del concurs van ser:

- 1r MESTRE XATONAIRE: Vicky Jiménez de la Torre (Viladecans)
- 2n MESTRE XATONAIRE: Gemma Marcer Mestre (Sant Pere de Ribes)
- 3r MESTRE XATONAIRE: Jose Joaquin Ferreira (Cubelles)

Els premis van ser, pel primer guanyador 200€, pel segon 150€ i pel tercer 100€.

Al Concurs Infantil de Mestres Xatonaires va aconseguir reunir un total de 21 participants i en aquest cas els guanyadors van ser:

- 1r MESTRE XATONAIRE INFANTIL: Elsa Tinoco Domínguez (Cubelles)
- 2n MESTRE XATONAIRE INFANTIL: Joel Vlaar Capdet (Cubelles)
- 3r MESTRE XATONAIRE INFANTIL: Patrick Elmering Lorenzo (Cubelles)



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



Cubelles - Cunit

▪ Festa de la Verema.

Es va realitzar el divendres 6 i dissabte 7 de setembre de 2013 i va comptar els dos dies amb una gran afluència de gent, malgrat la pluja el dissabte.

La festa va ser tot un èxit i es van vendre més de 2.000 copes commemoratives. L'encarregat d'inaugurar la festa va ser el conseller Josep M. Pelegrí i Aixut.

A la festa hi participaven 9 expositors, tots de Cubelles: 4 dels establiments, el Mesón Barbacoa, El Racó d'en Pinilla, El Xof i el Mirador del Garraf oferien degustacions de vi i cava i degustacions gastronòmiques. El Kbe Kbo oferia degustacions de vi i cava i postres i l'associació de col·leccionistes de plaques de cava i el Que Bo oferien degustacions de vi i cava.

A banda dels expositors hi havia un espai dedicat a la demostració d'oficis i eines a càrrec dels cubellencs Anselm Cabús i Virgilio Serna. Destacant també la presència del mercat de pagès i artesà.

A la Festa no hi van faltar els actes principals com la Tradicional Trepitjada de Raïm i Tast del Primer Most i els premis Pàmpols de Plata que va tenir lloc el divendres, els guanyadors dels Pàmpols van ser Teresa Granell Pijoan i Josep Cuscó i l'acte de l'elecció de la Pubilla i l'Hereu que va tenir lloc el dissabte, on Clàudia Tenorio Luna i Iker Herrada Blay, es van proclamar Pubilla i Hereu Infants de Cubelles 2013, i Tamara Mora Uceda i David Madrigal es van proclamar Pubilla i Hereu de Cubelles 2013, també dissabte va destacar l'actuació de *So What Quartet*, grup de jazz cubellenc.



Finalment assenyalar que s'han creat les Postres de la Verema, **les Paulines** a càrrec del pastisser cubellenc Jaume López de l'establiment KBE KBO.



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual

Any 2013



4. FIRES.

Assistència a fires i esdeveniment.

S'ha promocionat Cubelles a través de l'Agència de Desenvolupament Econòmic - Node Garraf – Turisme a través de les següents fires:

- **FITUR** (Fira Internacional del Turisme) Madrid. Del 30/01 al 03/02 de 2013.
- **SITC** (Saló Internacional del turisme de Catalunya) Barcelona. Del 19 al 21 d'abril.
- **Mostra de Sant Cugat**. Sant Cugat del Vallès. Del 31/05 al 02/06 de 2013.
- **Arles de Tec**. Amb motiu de l'aniversari de l'agermanament de les dues viles, es va realitzar una campanya de promoció turística.

També s'ha participat a l'acte **Penedès a Barcelona**. Del 14 al 16 de juny. Acte organitzat per l'Acadèmia Tastavins Penedès amb la intenció de donar a conèixer la zona del Penedès a Barcelona.

5. TURISME CUBELLES A LES XARXES SOCIALS. TURISME 2.0.

S'ha mantingut el bloc i el facebook de TURISME CUBELLES.

- <http://turismecubelles.blogspot.com/>
- <http://www.facebook.com/turismecubelles> .

Actualment el compte de facebook compta amb 1.784 seguidors.

A la pàgina web de l'Ajuntament s'ha creat l'apartat de CONEIX LA VILA, on apareix informació turística del municipi.

6. VENDES DE MATERIAL PROMOCIONAL TURÍSTIC.

Resum Vendes Any 2013

INGRESSOS TOTALS	
Oficines de Turisme	
OT CASTELL	313,20 €
OT PLATJA	103,29 €
Festes 2013	
XATONADA	37,50 €
FESTA VEREMA	367,01 €
TOTAL	821,00 €



7. PETICIONS D'INFORMACIÓ ATESES.

Durant l'any 2013 s'han donat resposta a una cinquantena peticions d'informació, principalment han estat peticions de gent que volia rebre informació turística del municipi. S'han donat resposta a totes les peticions a través de carta, e-mail i telèfon.

50 peticions d'informació ateses.

8. ACTIVITATS A LES PLATGES.

Aquest estiu es van programar a càrrec de la Regidoria les següents activitats a les platges de Cubelles: Zumba i Aquagim

Programa de les activitats dirigides a l'estiu, a partir del 2 de juliol i fins el 31 d'agost:

PROGRAMA ACTIVITATS DIRIGIDES ESTIU (JULIOL I AGOST)				
		Dimarts	Dijous	Dissabtes
MATÍ				
11,00 - 12,00	Platja Llarga	ZUMBA		ZUMBA
11,00 - 12,00	Platja Mota (X. Starfish)		ZUMBA	
TARDA				
18,00 - 19,00	Platja Llarga			AQUAGIM
18,00 - 19,00	Platja Mota (X. Starfish)		AQUAGIM	

Les activitats eren gratuïtes i van ser gestionades per l'empresa SENSACION ACTIVA.

9. POSADA EN FUNCIONAMENT DEL TRENET TURÍSTIC.

Com a novetat durant l'estiu de 2013 s'ha posat en funcionament el Trenet Turístic, que va estar en funcionament des del 15 de juliol al 18 d'agost. Realitzava un recorregut d'una hora i el preu era d'1 euro.

El trenet turístic es va convertir en una de les atraccions turístiques més destacades de l'estiu i va ser tot un èxit.



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



penedès marítim

Cubelles - Cunit

10. CAMPANYA PROMOCIONAL TURÍSTICA: CUBELLES SOMRIU.

1a campanya Turística promocional 2.0. amb el nom: "CUBELLES SOMRIU"

Aquesta campanya va servir per promocionar a nivell turístic el municipi de Cubelles fent ús de les xarxes socials, i per tal efecte es va situar un photocall al Punt d'Atenció Turística a la platja Llarga.

En aquest photocall tothom que volia podia fer-se una fotografia amb el fons de CUBELLES SOMRIU i ho havia de penjar o bé al facebook o bé al twitter.

Al final de l'estiu es va triar la fotografia més divertida i el premi era un dinar o sopar a un dels restaurants col·laboradors de la campanya.



11. COL-LABORACIÓ A LES JORNADES EUROPEES DEL PATRIMONI.

Dins de les Jornades Europees del Patrimoni a Catalunya es va organitzar una ruta patrimonial cultural entre Cubelles i Cunit. La ruta es va realitzar el diumenge 29 de setembre de 2013 pel matí.

12. MILLORA DE LA SENYALITZACIÓ TURÍSTICA

S'han iniciat els treballs en la millora de la senyalització turística.

13. CREACIÓ I DISSENY DEL PRODUCTE TURÍSTIC "ELS PIRATES"

S'ha creat i dissenyat un producte turístic a Cubelles que es comercialitzarà i es presentarà enguany. La temàtica del producte turístic ha estat "Els pirates".



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual

Any 2013



penedès marítim

Cubelles - Cunit

SOLC

Servei d'Orientació Laboral de Cubelles.

3. BORSA DE TREBALL.

El **SOLC** disposa d'una borsa de treball per tal de facilitar a les empreses els/les candidats/es més apropiats a les seves necessitats.

A la borsa de treball es poden inscriure persones empadronades a Cubelles que busquin feina, tant si estan en actiu com a l'atur.

Per inscriure's cal registrar una instància d'inscripció al **SOLC**, adjuntant la documentació requerida (currículum, informe de vida laboral, inscripció a l'atur, certificat de discapacitat, si escau, etc.).

La inscripció a la borsa de treball suposa la inscripció a la Xarxa XALOC (xarxa de serveis locals d'ocupació dels municipis de la província de Barcelona). Els/les demandants de feina inscrits a XALOC poden consultar i apuntar-se a les ofertes mitjançant la pàgina web www.diba.cat/slo. Només cal introduir el document d'identitat i la data de naixement. Un cop fet això, la candidatura serà enviada al servei que gestioni l'oferta.

Sessions informatives a nous usuaris/àries: Sessions grupals una vegada l'usuari/ària està donat d'alta a XALOC. En aquestes sessions s'explica el funcionament del servei, com utilitzar la pàgina web de XALOC per cercar ofertes de treball, els recursos i eines que poden trobar al Club de la Feina i tota la informació que els usuaris/àries requereixin durant la sessió.

Durant l'any 2013 el nombre total d'altres a la borsa de treball del **SOLC** ha estat **340** de les quals un 93,64% correspon a persones en situació d'atur. Cal tenir en compte que al servei també acudeixen persones de fora del municipi, les quals poden utilitzar els recursos disponibles al Club de la Feina però no els podem incloure a la borsa de treball ja que han de dirigir-se al Servei Local d'Ocupació del seu municipi de residència. Més de 200 persones no residents a Cubelles s'han dirigit a la nostra oficina interessades pel **SOLC**.

Actualment, el **SOLC** compta amb un total de **840 usuaris**, dels quals un 42,17% són homes i un 57,83% són dones. Les inscripcions a la borsa de treball del **SOLC** durant l'any 2013 també reflexa un major nombre de dones que d'homes, representant un 60,71% del total d'inscripcions.



USUARIS INSCRITS A LA BORSA DE TREBALL (de 01/01/2013 a 31/12/2013)
TOTAL: 330

Homes	Nombre d'altres	% total
menors de 20 anys	8	5.16%
entre 20 i 29 anys	31	20.00%
entre 30 i 39 anys	41	26.45%
entre 40 i 49 anys	55	35.48%
majors de 49 anys	20	12.90%
Total Homes	155	100.00%

Dones	Nombre d'altres	% total
menors de 20 anys	6	3.43%
entre 20 i 29 anys	43	24.57%
entre 30 i 39 anys	50	28.57%
entre 40 i 49 anys	42	24.00%
majors de 49 anys	34	19.43%
Total Dones	175	100.00%

SESSIONS INFORMATIVES ACOLLIDA USUARIS/ÀRIES Any 2013

	realitzada	demandant no presentat/ada	comunica no assisteix	anul·lada raons tècniques	TOTAL
2013 trim 1	42	50	4	0	96
2013 trim 2	81	40	3	0	124
2013 trim 3	45	26	3	0	74
2013 trim 4	34	1	0	0	35
TOTAL	202	117	10	0	329

4. CLUB DE LA FEINA.

El **SOLC** facilita un espai per a totes aquelles persones que estan buscant feina. El **Club de la Feina**, a part d'oferir assistència tècnica puntual, utilitza una metodologia activa i participativa que permet:

- Potenciar l'autonomia dels usuaris en la utilització de l'espai.
- Aconseguir un millor aprofitament de les eines i recursos disponibles.
- Facilitar l'intercanvi d'informació entre els usuaris.



Durant l'any 2013, han hagut **697** assistències al Club de la Feina i el nombre de participants ha estat un total de 164.

Període	Nombre de participants	% total	Assistències al CF	% total
2013 trim 1	84	51.22%	238	34.15%
2013 trim 2	50	30.49%	94	13.49%
2013 trim 3	72	43.90%	155	22.24%
2013 trim 4	77	46.95%	210	30.13%
TOTAL PARTICIPANTS	164	100.00%	697	100.00%

NOTA: El sumatori de participants al Club de Feina per períodes pot ser superior al total donat una mateixa persona pot haver assistit en mes d'un període entre les dates seleccionades.

Assistències al Club de la Feina per dies Any 2013

dia de la setmana	Nombre de participants	% total	Assistències al CF	% total
Dilluns	97	59.15%	238	34.15%
Dimarts	10	6.10%	12	1.72%
Dimecres	102	62.20%	235	33.72%
Dijous	19	11.59%	24	3.44%
Divendres	86	52.44%	188	26.97%
TOTAL PARTICIPANTS	164	100.00%	697	100.00%

NOTA: el sumatori de participants al Club de Feina per franja horària i/o per dies de la setmana pot ser superior al total donat que una mateixa persona pot haver assistit un mateix dia pel matí i per la tarda o bé en diferents dies de la setmana.

5. ORIENTACIÓ LABORAL.

El servei d'orientació laboral consisteix en l'assessorament individual i pla d'acció d'acord a les necessitats de cada usuari/ària, per tal de millorar el seu nivell d'ocupabilitat i tenir més possibilitats d'inserció laboral.

Es realitza als usuaris/àries que ho sol·liciten i a aquelles persones que la tècnica considera necessari per a la seva inserció laboral. La detecció de la necessitat d'orientació i del seguiment de l'itinerari del demandant de feina es realitza amb la col·laboració del departament de serveis socials, amb el qual treballem conjuntament l'itinerari de cada usuari/ària.



6. GESTIÓ D'OFERTES DE TREBALL.

El **SOLC** ofereix el servei d'intermediació entre oferta i demanda de treball amb l'objectiu de facilitar a les empreses els candidats i les candidates més adients per cobrir les vacants que ofereixen.

Les ofertes de treball gestionades pel servei durant l'any 2013 han estat un total de 50, amb un total de 97 llocs de treball sol·licitats, dels quals 13 han estat coberts amb candidats/ates del **SOLC**. El 14.44% de les ofertes gestionades s'han cobert amb candidats/ates del **SOLC**. La resta d'ofertes han estat cobertes per altres vies o bé l'empresa ha cancel·lat el procés de selecció i, per tant, el servei ha hagut de deixar de gestionar l'oferta.

Respecte els demandants que han trobat feina durant l'any 2013, segons la informació de la qual disposa el **SOLC** (hi ha demandants que no informen al **SOLC** dels canvis en la situació laboral), un total de 28 persones han trobat un lloc de treball, de les quals 12 han estat a través d'ofertes gestionades pel **SOLC**. Per tant, podem dir que un 43% dels demandants que han trobat feina ho han fet a través del servei d'intermediació laboral del **SOLC**:

OFERTES GESTIONADES Any 2013

resultat de l'oferta	nombre d'ofertes	% total	llocs sol·licitats	llocs coberts	taxa cobertura
Coberta amb candidats/ates del SLO	11	20.00%	20	13	65.00%
L'empresa ha cobert l'oferta per altres vies	21	38.18%	35	0	0%
L'empresa ha cancel·lat el procés de selecció	18	32.73%	35	0	0%
L'empresa no ha sol·licitat els requisits adequats	2	3.64%	4	0	0%
El SLO no disposa de candidats/ates amb el perfil sol·licitat	0	0%	0	0	0%
Oferta no gestionada	3	5.45%	3	0	0%
TOTAL	55	100.00%	97	13	13.40%
OFERTES GESTIONADES	50	90.91%	90	13	14.44%
OFERTES DESESTIMADES	5	9.09%	7	0	0.00%



INSERCIÓ DEMANDANTS Any 2013

Període	Total demandants que han trobat feina	Altres vies	(Ofertes XALOC altres serveis)	Oferta gestionada
2013 trim 4	1	0	0	1
2013 trim 3	13	8	1	5
2013 trim 2	11	8	2	3
2013 trim 1	3	0	0	3
TOTAL	28	16	3	12

7. ACCIONS FORMATIVES.

El **SOLC** ofereix **formació a persones en situació d'atur, a treballadors i a autònoms** amb la finalitat d'adaptar els seus perfils professionals a les noves demandes del mercat de treball i ajudar a aconseguir una major competitivitat.

Les activitats formatives tenen com a finalitat que els usuaris obtinguin uns coneixements i unes habilitats bàsiques per desenvolupar a diferents llocs de treball. Es tracta d'una formació transversal, atès que el contingut de les activitats no va dirigit a un ofici en concret, atès que la realització de cada curs pot ser d'utilitat per ocupar llocs de treball de diversa naturalesa.

Aquestes activitats ofereixen als usuaris un ventall de possibilitats per millorar les seves competències i aconseguir la màxima ocupabilitat per a trobar un lloc de feina.

La planificació es realitza tenint en compte la realitat del nostre territori, avaluant les necessitats actuals existents al mercat de treball, especialment el local. Les accions formatives donen resposta a les demandes de les empreses del municipi detectades des del **SOLC** a través de les visites de prospecció i seguiment de les empreses. Per tant, si durant l'execució del projecte es detecten noves necessitats, el **SOLC** pot ampliar o variar durant l'any la seva oferta formativa.

Requisits per inscriure's als cursos i tallers organitzats pel **SOLC**:

- Persones en situació d'atur: estar inscrit a la Xarxa Xaloc (tindran preferència les persones empadronades a Cubelles).
- Treballadors/ores i autònoms/es: treballar a Cubelles.

Les activitats formatives tenen fixats uns preus públics establerts a l'ordenança fiscal núm. 28 reguladora de la reglamentació general dels preus públics.



Els criteris per fixar els preus públics dels cursos del **SOLC** són: la durada dels cursos i la situació laboral de la persona beneficiària del curs, el detall dels quals s'exposa a continuació:

Durada del curs. S'estableixen tres classificacions:

- Menys de 15 hores.
- Entre 15 i 29 hores.
- 30 hores o més.

Situació laboral. S'estableixen dues classificacions:

- Aturats/ades.
- Treballadors/ores.

S'estableix un suplement en l'import del preu en els casos en que la realització del curs suposi l'adquisició de certificat professional (exemples: carnet oficial de manipulació d'aliments, carnet de carretoner elevador).

		PREUS PÚBLICS	
DURADA	SITUACIÓ LABORAL	PREU	SUPLEMENT CERTIFICAT PROFESSIONAL
Menys de 15h.	ATURATS/ADES	0,00 €	5,00 €
	TREBALLADORS/O RES	30,00 €	15,00 €
Més de 15h. i menys de 30h	ATURATS/ADES	5,00 €	5,00 €
	TREBALLADORS/O RES	50,00 €	15,00 €
30 hores o més	ATURATS/ADES	10,00 €	5,00 €
	TREBALLADORS/O RES	75,00 €	15,00 €

Per tal d'acreditar la situació d'atur, les persones usuàries hauran d'entregar el "certificat integrat resum de situació al SOC".

En tots els cursos es reservarà 1 de les places a persones que estiguin treballant. En el cas de no cobrir les places fixades per a cada col·lectiu, es podrà cobrir amb usuaris de l'altre col·lectiu.

La Regidoria de Benestar Social dóna ajut als participants que no tinguin prou recursos econòmics per pagar el curs. Aquest tràmit es formalitza mitjançant expedient de benestar social, prèvia sol·licitud d'ajut per part del participant.

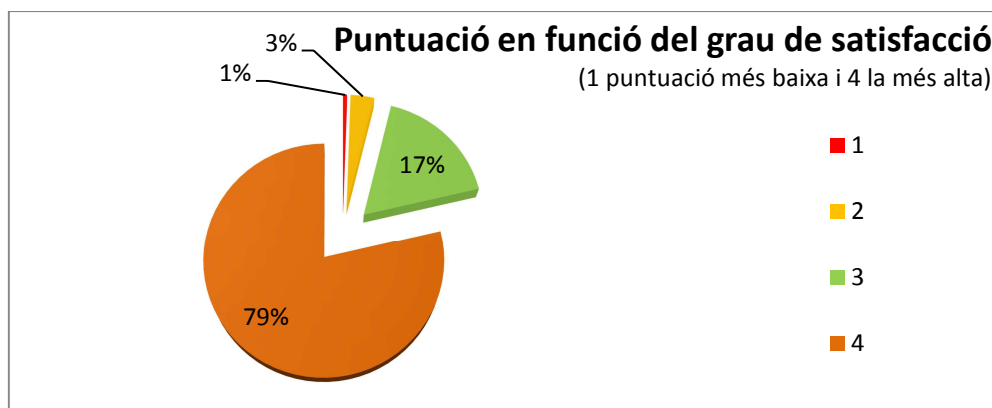
Durant l'any 2013, el **SOLC** ha organitzat un total de **18 cursos** i un total de **273 alumnes** han pogut beneficiar-se de la formació. Les accions formatives s'han dut a terme tenint en compte les necessitats i interessos dels demandants d'ocupació i els requeriments del teixit empresarial de Cubelles i de la comarca del Garraf.



Concretament, s'han realitzat els següents cursos:

NOM CURS	DATA REALITZACIÓ / PREVISTA	NÚM. ALUMNES ASSISTENTS
Manipulació d'aliments	06/03/2013	19
	26/06/2013	21
	02/10/2013	25
	04/12/2013	22
Carretons elevadors	14/03/2013	19
	15/03/2013	19
	6/11/13 a 7/11/13	19
	22/11/13 a 23/11/13	17
Anglès atenció al públic	4/3/13 a 22/3/13	15
	6/5/13 a 27/5/13	15
	3/6/13 a 21/6/13	10
	11/11/13 a 28/11/13	12
	2/12/13 a 20/12/13	8
	2/12/13 a 20/12/13	12
Creació pàgines web	21/10/2013 a 6/11/13	12
Gestió xarxes socials	11/11/13 a 27/11/13	12
Informàtica	28/10/13 a 11/11/13	9
	18/11/13 a 29/11/13	7
TOTAL		273

Al final de cada curs el **SOLC** entrega als alumnes un qüestionari de valoració de l'acció formativa. La taula que s'exposa a continuació mostra el sumatori de les puntuacions rebudes als cursos realitzats a l'any 2013:





VALORACIÓ DELS CURSOS (1 puntuació més baixa i 4 puntuació més alta)	1	2	3	4
1. Organització del curs		1	23	166
1.1 El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment dates/horaris, entrega material)		1	11	83
1.2 El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament correcte del curs			12	83
2. Continguts i metodologia	1	5	63	212
2.1 Els continguts del curs s'han ajustat a allò programat		1	16	73
2.2 Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives		3	26	67
2.3 La combinació entre teoria i aplicació pràctica ha estat adequada	1	1	21	72
3. Durada i horari	5	22	32	132
3.1 La durada del curs ha estat suficient segons els objectius i continguts del mateix	5	20	15	56
3.2 L'horari ha afavorit l'assistència al curs		2	17	76
4. Formadors/res		6	45	317
4.1 La forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge		1	11	83
4.2 Coneixen amb profunditat els temes tractats		3	15	77
4.3 Han resolt els problemes i dubtes adequadament			12	76
4.4 Han generat un clima que ha afavorit l'aprenentatge		2	7	81
5. Medis didàctics (guies, manuals, fitxes...)	1	3	51	227
5.1 La documentació i materials entregats són comprensibles i adequats		2	15	80
5.2 Els medis didàctics estan actualitzats			19	75
5.3 Els exercicis i casos pràctics s'han adequat a les meves necessitats formatives	1	1	17	72
6. Equipament i medis tècnics	1	7	45	196
6.1 Han estat adequats per desenvolupar el contingut del curs		2	14	68
6.2 Han estat suficients	1	1	17	65
6.3 Estan en bon estat de funcionament		4	14	63
7. Espais, instal·lacions i mobiliari	1	11	50	183
7.1 Està a un lloc accessible i/o amb bones comunicacions de transport		2	13	67
7.2 L'aula i les instal·lacions han estat apropiades per al desenvolupament del curs		6	17	59
7.3 S'ha comptat amb les instal·lacions tècniques necessàries (tallers, sales ordinadors).	1	3	20	57
8. Valoració general del curs	3	15	68	296
8.1 Mha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball	1	5	18	72
8.2 He ampliat coneixements per progressar en la meua carrera professional	1	7	13	75
8.3 Ha afavorit el meu desenvolupament personal	1	3	17	75
8.4 Mha permès obtenir una acreditació on es reconeix la meua qualificació			20	74
9. Grau de satisfacció general del curs		2	18	76

8. PROSPECCIÓ D'EMPRESSES.

La prospecció d'empreses en l'àmbit de la intermediació laboral és el procés d'aproximació que fan els serveis locals d'ocupació cap al teixit empresarial, en el marc del procés d'intermediació entre l'oferta i la demanda de treball, un procés basat en la cooperació i consistent en la detecció de necessitats en matèria d'ocupació.



L'objectiu general és establir un canal de col·laboració amb el teixit empresarial del territori. De forma específica es pretén:

1. Fer difusió del **SOLC** i dels serveis que aquest pot oferir a les empreses.
2. Conèixer les característiques del teixit empresarial.
3. Facilitar el procés de gestió d'ofertes de treball.
4. Detectar les necessitats del mercat de treball local.

Les prospeccions realitzades pel **SOLC** durant l'any 2013 són les que es detallen a continuació:

Data Visita	EMPRESA	Tipus de Visita	Data Visita	EMPRESA	Tipus de Visita
15/01/2013	TALLERS CALBET	1a visita	16/05/2013	CAFÉ CANELA (Harald&Toni SCP)	1a visita (nova)
17/01/2013	LUCKY NAUS, SL	1a visita (nova)	16/05/2013	DESPATX ADVOCATS	1a visita
17/01/2013	PNEUMÀTICS J. MARQUEZ 2002, SL	1a visita	16/05/2013	EXPLORER	1a visita (nova)
17/01/2013	SUPERVERD	1a visita/projecte	11/06/2013	MEDIA LUNA (LAS DELICIAS DE RODA SL)	1a visita (nova)
22/01/2013	FINQUES FERRER	1a visita	11/06/2013	TALLER REPARACIÓ MAQUINARIA INDUSTRIAL	1a visita (nova)
22/01/2013	BAR LA LLUNA	1a visita (nova)	23/05/2013	CENTRE IOGA I TERAPIES NATURALS	1a visita (nova)
24/01/2013	VOLTAGE COSMETICS, SL	1a visita/def.oferta	21/05/2013	ERA D'AQUARI (M. del Mar Rodríguez Aguado)	1a visita (nova)
05/02/2013	ABEL MIRÓ LÓPEZ	1a visita/projecte	11/06/2013	L'ÀGUILA (BAR-DISCOTECA)	1a visita (nova)
08/02/2013	SENSACIÓN ACTIVA, SL	1a visita/ofertes	27/06/2013	APARTAHOTEL MAR BLAVA (JOSI SPORTS SL)	1a visita (nova)
12/02/2013	EL RACÓ DE LA MARINA	1a visita (nova)	20/06/2013	JAUME	Gestió oferta
15/02/2013	ENVIALIA	1a visita/oferta	26/06/2013	FRUITES I VERDURES DEL SOL	1a visita (nova)
15/03/2013	MEDIRFLASH	1a visita	05/07/2013	EL RACÓ DE LA LAURA (venda articles 2a mà)	1a visita (nova)
21/03/2013	NONA CUBELLES, SL (forn de pa)	1a visita (nova)	02/07/2013	L'ESPIGÓ RESTAURANT	1a visita
19/03/2013	DOLÇA CUBELLES	1a visita (nova)	02/07/2013	GELADERIA LA XIXONENCA	seguiment
21/03/2013	NEKANE (forn de pa)	1a visita (nova)	02/07/2013	BAR AL SOL	seguiment
26/03/2013	MA-CO	1a visita	02/07/2013	CA L'ESTER	seguiment
21/03/2013	LAS I MO, TALLER DE XAPA - PINTURA	1a visita	04/07/2013	OUTLET ELECTRODOMÈSTICS	1a visita (nova)
21/03/2013	STOCK BAR, SL	1a visita	05/07/2013	EL RACÓ DE LA LAURA	1a visita (nova)
02/05/2013	ACADÈMIA LA SALLE	seguiment	06/09/2013	LA BODEGA DEL CENTRE	1a visita (nova)
07/05/2013	INIESTA SPORTS I MODA	1a visita (nova)	03/09/2013	EL RACÓ DE LA VILA (ANTONIO HERRANZ)	1a visita (nova)



09/05/2013	CRISTINA SÁNCHEZ SERRALLONGA (PSICÒLOGA)	1a visita (nova)	03/09/2013	EL TAST IBÈRIC (BAR-RESTAURANT)	1a visita (nova)
09/05/2013	RETOCS PALLARS	1a visita	03/09/2013	TALLERS AVI PERE	1a visita (nova)
09/05/2013	JV SOFÀS	1a visita (nova)	02/12/2013	MIMMO'S PIZZA	1a visita (nova)
14/05/2013	SOLIMAR	1a visita (nova)	24/10/2013	CAINCA, SCP	1a visita (nova)
14/05/2013	HOSTAL NÀUTIC	1a visita	24/10/2013	OBRADOR PA, PIZZES I ALTRES PROD.	1a visita (nova)
14/05/2013	GELADERIA XIXONENCA	1a visita	04/10/2013	ESTILISTES MCD home	1a visita/Gestió oferta
14/05/2013	ÀGORA	1a visita	28/11/2013	FRANKFURT JC (antiga Taberna sentits)	1a visita (canvi titularitat)
14/05/2013	CAN SOPA	1a visita	16/05/2013	CAFÉ CANELA (Harald&Toni SCP)	1a visita (nova)
16/05/2013	BAR MIRAMAR	1a visita	16/05/2013	DESPATX ADVOCATS	1a visita

Tipus prospecció	Núm. empreses
1a visita	45
Visita seguiment	4
Gestió oferta feina	5
Projectes col·laboracions	2
Total visites realitzades	56

EMPRESSES REGISTRADES per procedència. Any 2013

procedència	Nombre d'altres	% total
No especificat	0	0%
Visita de prospecció	45	76.27%
Publicitat del servei	4	6.78%
A través d'empreses usuàries del servei	3	5.08%
Serveis municipals	7	11.86%
Sessió informativa	0	0%
Altres SLO de la xarxa	0	0%
Web	0	0%
Visites institucionals	0	0%
Servei d'Empresa	0	0%
Altres	0	0%
TOTAL	59	100.00%



9. PROJECTES SOLC.

- **PROJECTE AGROECOLÒGIC PER A LA GENERACIÓ DE RIQUESA I D'OcupACIÓ ESTABLE I SOSTENIBLE A LA COMARCA DEL GARRAF (2a edició).**

Des de **Node Garraf**, amb la col·laboració i ajut de la Diputació de Barcelona i el Consell Comarcal del Garraf, s'aposta per la realització d'una nova edició del projecte que pretén reactivar l'activitat agrària com a sector estratègic a partir de la producció ecològica, i la generació d'ocupació i de riquesa en el territori.

El Projecte aposta per un model de producció, comercialització, distribució i consum d'aliments agroecològics de proximitat basat en:

- El respecte a la cultura, al ritme de la terra i a les característiques del territori.
- El compromís i la responsabilitat amb les futures generacions.
- La petita i mitjana producció agroecològica professionalitzada i arrelada al territori.
- Ocupació basada en un model ètic i responsable social i mediambientalment.

- **PROJECTE PER A JOVES.**

En data 30 de desembre de 2013 el SOLC va iniciar dos projectes juntament amb els serveis locals d'ocupació dels municipis de Sitges, Canyelles i Olivella, actuant el Consell Comarcal del Garraf d'ens coordinador. Els dos projectes són subvencionats pel Servei d'Ocupació de Catalunya.

Joves per l'ocupació:

- Adreçat a 10 joves entre 16 i 25 anys de la comarca (Sitges, Canyelles, Olivella i Cubelles)
- Que tinguin nivell d'estudis només ESO (han de tenir el graduat amb ESO i no haver realitzat cap estudi més)
- Durada total del programa 16 mesos (Del 30/12/2013 al 30/04/2015)
- 4 mesos de formació. Es realitza a Sitges. Durant els mesos de formació rebran un incentiu de 150,00€ cada mes, per pagar despeses com el transport.
- 6 mesos de contracte laboral amb empreses de la comarca. Se'ls hi pagarà el salari mínim interprofessional pel qual l'empresa rebrà la subvenció.
- Durant tota la durada del projecte els joves rebran una tutorització.

Fem ocupació per a Joves:

- Adreçat a 10 joves entre 18 i 30 anys de la comarca.
- Que tinguin estudis o experiència professional per reconduir-los a un altre sector.
- Formació entre 120 i 300 hores, simultàniament al contracte laboral. Màxim 25% de formació abans de iniciar el contracte laboral.
- Primer s'ha de buscar les empreses que puguin crear llocs de treball.
- 6 mesos de contracte laboral amb empreses de la comarca.



10. AJUTS ECONÒMICS D'ALTRES INSTITUCIONS.

Les subvencions sol·licitades des del **SOLC** a altres institucions durant l'any 2013 es resumeixen en la taula següent:

INSTITUCIÓ	PROGRAMA	DATA SOL·LICITUD	IMPORT SOL·LICITAT	IMPORT ATORGAT	IMPORT JUSTIFICACIÓ
Diputació Barcelona	Finançament accions SLO	22/4/2013	33.300 €	0€ (denegat)	
	Fons prestació "Finançament dels serveis locals d'ocupació"	Atorgament directe per ús aplicatiu XALOC		9.211,05€	15.352,75€
Generalitat Catalunya (SOC)	Programa mixt Treball i Formació (Ordre EMO/210/2013)	30/09/2013	59.865,60€	59.865,60€	59.865,60€
	Programa AODL (Ordre EMO/207/2013)	11/10/2013	27.045,55 €	0€ (denegat)	

DETALL ACCIONS DE LES SUBVENCIONS ATORGADES:

PROGRAMA	RECURS	ACCIÓ	IMPORT ATORGAT	IMPORT A JUSTIFICAR
Polítiques de mercat de treball	Fons prestació "Finançament dels serveis locals d'ocupació"	Servei d'Orientació Laboral de Cubelles (SOLC)	9.211,05 €	15.352,75 €

La subvenció s'ha utilitzat per cobrir les despeses per a l'execució d'**activitats formatives** per a millorar l'ocupabilitat dels demandants d'ocupació. L'ajut ha suposat cobrir el 60% del cost total i el 40% restant ha estat assumit per l'Ajuntament.



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



Cubelles - Cunit

PROGRAMA	RECURS	ACCIÓ	IMPORT ATORGAT	IMPORT A JUSTIFICAR
Programa mixt Treball i Formació (Ordre EMO/210/2013)	30/09/2013	59.865,60€ (Només afecta a partida Emprenedoria la part formativa: 3.150€, la resta afecta a partides de contractació de personal)	59.865,60€	59.865,60€

Projectes atorgats a l'Ajuntament de Cubelles:

NOM PROJECTE	NOMBRE TREBALLADORS/O RES	CATEGORIES PROFESSIONALS
MANTENIMENT D'EDIFICIS I ESPAIS PÚBLICS	4	2 Oficials de segona 2 Peons
SUPORT A LA PROSPECCIÓ I CENS EMPRESARIAL	1	Auxiliar de gestió
SUPORT A LA COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ EMPRESARIAL	1	Auxiliar de gestió
SUPORT A LES TASQUES DEL SERVEIS DE JARDINERIA MUNICIPAL	1	Peó
TOTAL TREBALLADORS	7	

Inici del programa: 18 de desembre de 2013

Fi del programa: 18 de juny de 2014

Import total atorgat: 59.865,60 €

Per destinar a accions d'experiència laboral: 56.715,60 €

Per destinar a accions formatives: 3.150 €



11. CONCLUSIONS I VALORACIÓ FINAL.

L'objectiu principal del **SOLC** és la reducció de la taxa d'atur del municipi a través de:

- La millora de l'ocupabilitat dels demandants d'ocupació i inserció laboral d'aquests.
- La captació d'ofertes de feina i l'enfortiment de la relació del **SOLC** amb les empreses.

La valoració global de l'actuació és satisfactòria, malgrat no perdre de vista que el fet de reduir de la taxa d'atur local és molt difícil d'aconseguir donada la situació actual de profunda crisi de l'economia a tots els nivells. Així doncs, trobem que al desembre del 2012 la taxa d'atur a Cubelles es trobava en un 17,16% i s'ha incrementat situant-se en un 17,47% (desembre 2013).

Tot i sent conscients de que és molt difícil reduir els nivells d'atur, des del **SOLC** es continua fent el màxim esforç per tal d'inserir laboralment al major nombre d'aturats possible, desenvolupant accions dirigides tant al demandants de feina com a les empreses del municipi.

MILLORES EN FORMACIÓ

La millora de l'ocupabilitat dels demandants de feina s'ha aconseguit mitjançant la seva participació a les accions formatives organitzades pel SOLC. Al tractar-se de formació de caràcter transversal, els coneixements i habilitats adquirides els permet accedir a més llocs de treball que abans de realitzar la formació. A més, en alguns casos, com el curs d'higiene alimentària per a manipulació d'aliments i el curs de carretons elevadors, els alumnes han obtingut un certificat professional que els ha permès trobar una feina ja que són certificats requerits per moltes empreses de diversa naturalesa.

La valoració dels cursos realitzats és molt positiva, tant a nivell de participació com de satisfacció del usuaris/àries que l'han realitzat durant el 2013.

Novetats en l'oferta formativa al 2013 respecte anys anteriors:

- Curs de gestió de xarxes socials (30 hores)
- Curs de creació de pàgines web (30 hores)

Aquests dos cursos han tingut una cobertura d'alumnes del 100% i ha permès l'apropament a les noves tecnologies. Les xarxes socials i les pàgines web són eines imprescindibles per al posicionament al mercat de les empreses i des del **SOLC** es considera necessari oferir aquest tipus de formació a les persones en situació d'atur i a emprenedors.



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



MILLORES EN RELACIÓ AMB EMPRESES

S'observa al 2013 un **increment important en el nombre d'empreses usuàries del servei:**

ANY	NÚM. EMPRESES NOVES USUÀRIES	TOTAL EMPRESES USUÀRIES (a final d'any)
2012	20	197
2013	59	258

Conèixer el teixit empresarial del municipi és imprescindible per aconseguir l'apropament entre oferta i demanda de treball. Tot i que durant l'any 2013 el **SOLC** ha destinat esforços en la prospecció d'empreses encara el resultat no és òptim. L'objectiu és actualitzar el cens empresarial al 100% i visitar totes les empreses.

Per tant, és fonamental donar continuïtat a la prospecció durant l'any 2014 i millorar els canals de comunicació amb el teixit empresarial de Cubelles. Per assolir aquest objectiu, des de desembre de 2013 s'ha iniciat un projecte de 6 mesos de durada, subvencionat pel Servei d'Ocupació de Catalunya a través del programa mixt Treball i Formació, denominat SUPORT A LA PROSPECCIÓ I CENS EMPRESARIAL.

MILLORES AL CLUB DE LA FEINA

Durant el 2n trimestre de 2013 s'ha realitzat un **canvi d'horari** del Club de la Feina (dilluns, dimecres i divendres, de 10h a 14h) **incrementant-se en 3 hores setmanals l'atenció al públic del Club de la Feina**. Aquesta modificació també ha suposat una **major eficiència** i disponibilitat per a les tasques de gestió del servei així com la **reducció del temps d'espera en les inscripcions a la borsa de treball**.

L'atenció al públic de tots els serveis que ofereix el **SOLC** segueix estant activa fora de l'horari del **Club de la Feina** tant per via telefònica com per correu electrònic.



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



12. NOUS PROJECTES SOLC.

▪ **Projecte “tastets d’oficis”**

Crear **tallers de formació pràctica en diferents oficis**, en espais municipals, gestionat pel **SOLC** i altres departaments de manera transversal.

▪ **Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI).**

Nova actuació del departament d’Ensenyament amb programes formatius que es sol·liciten al Departament d’Ensenyament de la Generalitat.

▪ **Continuïtat i ampliació de l’oferta ocupacional.**

Implementar polítiques **d’ajuts econòmics a les noves empreses** que s’instal·len al municipi i **a les ja existents**, per tal que puguin consolidar-se i no haver de tancar. Una proposta en aquesta línia seria l’atorgament de subvencions a les empreses en les contractacions de treballadors (persones de la borsa de treball del **SOLC**).

▪ **Orientació als joves dins del SOLC.**

Tallers i xerrades d’orientació a joves, per part de la tècnica del **SOLC** i amb la col·laboració d’altres tècnics especialistes (d’altres serveis locals d’ocupació, formadors, etc).

▪ **Creació d’una borsa de treball jove.**

Existeix la borsa de treball del **SOLC** (XALOC), integrada per usuaris/àries de tots els col·lectius. L’espai jove gestiona una borsa de cangurs. Es fomentaran tipus de borses de treball com les que gestiona joventut, aprofitant que el Club de la Feina comparteix les instal·lacions amb l’Espai Jove.

▪ **Assessorament i promoció de joves emprenedors.**

Tallers i xerrades als alumnes dels instituts i als espais municipals. Destinat també a joves que no són alumnes d’institut. Tallers per a futurs emprenedors a les Escoles de manera que els joves siguin els possibles emprenedors del futur.



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



- **Trobades per parlar idiomes estrangers.**

Facilitar reunions de persones del municipi que vulguin trobar-se i parlar en un idioma estranger, de manera que es troben uns dies setmanalment en un espai facilitat per l'ajuntament i xerren de diferents temes mentre aprenen a parlar un idioma. La idea és que no sigui un curs, sinó una trobada de gent voluntàriament, sols que l'ajuntament coordina l'espai, horari i grups.

Es planteja dues opcions: per col·lectiu de joves (16 a 30 anys) o per persones a l'atur (sense límit d'edat). O, fins i tot, fer dos grups per edats, tinguin la situació laboral que tinguin.

- **Tallers de recerca de feina**

Des del **SOLC** s'ha detectat que un elevat nombre de persones que van al Club de la Feina tenen dificultats a l'hora d'utilitzar l'ordinador i buscar feina.

Resulta bàsic que una persona que està buscant feina tingui uns coneixements mínims d'informàtica, de navegació per internet i inscripció a ofertes i d'utilització del correu electrònic per poder-se comunicar amb les empreses i institucions.

És imprescindible que el **SOLC** organitzi tallers periòdics dirigit a persones amb manca de coneixements i habilitats per a l'ús de les eines esmentades i facilitar la seva autonomia en la recerca de feina. A partir d'aquest primer taller, des del **SOLC** es detectaran noves necessitats que fins ara no s'observen i dissenyar, doncs, futures accions per tal de donar resposta a aquestes necessitats.



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme



penedès marítim

Cubelles - Cunit

Memòria Anual
Any 2013

OMIC.

Organisme Municipal d'Informació al Consumidor

L'Ajuntament de Cubelles, sensible envers les mesures per protegir al consumidor, l'any 2008 va aprovar la creació de l'**Organisme Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)**.

La seva funció principal és la d'informar la ciutadania sobre el consum i els seus drets, així com tramitar les reclamacions davant del sector empresarial i comercial, tasca que s'ha anat desenvolupant d'acord amb la demanda de la ciutadania.

A través de l'**OMIC** donem una atenció al consumidor perquè estigui informat i sigui coneixedor de tots els canvis normatius que es van produint i l'efecte que aquests canvis tenen sobre els seus drets, així com a les empreses i comerços per recordar la normativa vigent en matèria de drets dels consumidors.

En aquest sentit s'han fet durant l'any 2013 diversos tallers d'educació en consum a diferents col·lectius del municipi així com un programa mensual de ràdio al *Cubelles a les 10*, a l'emissora municipal.

Aquest any com a novetat, l'**OMIC** de Cubelles ha tingut presència activa a la Fira de Nadal celebrada al municipi on es va oferir informació i assessorament bàsic a qualsevol persona que volgués apropar-se a la nostra carpa d'informació.

Més detalladament les consultes, i les accions realitzades o promogudes per l'**OMIC** durant l'any 2013 amb estat les següents:



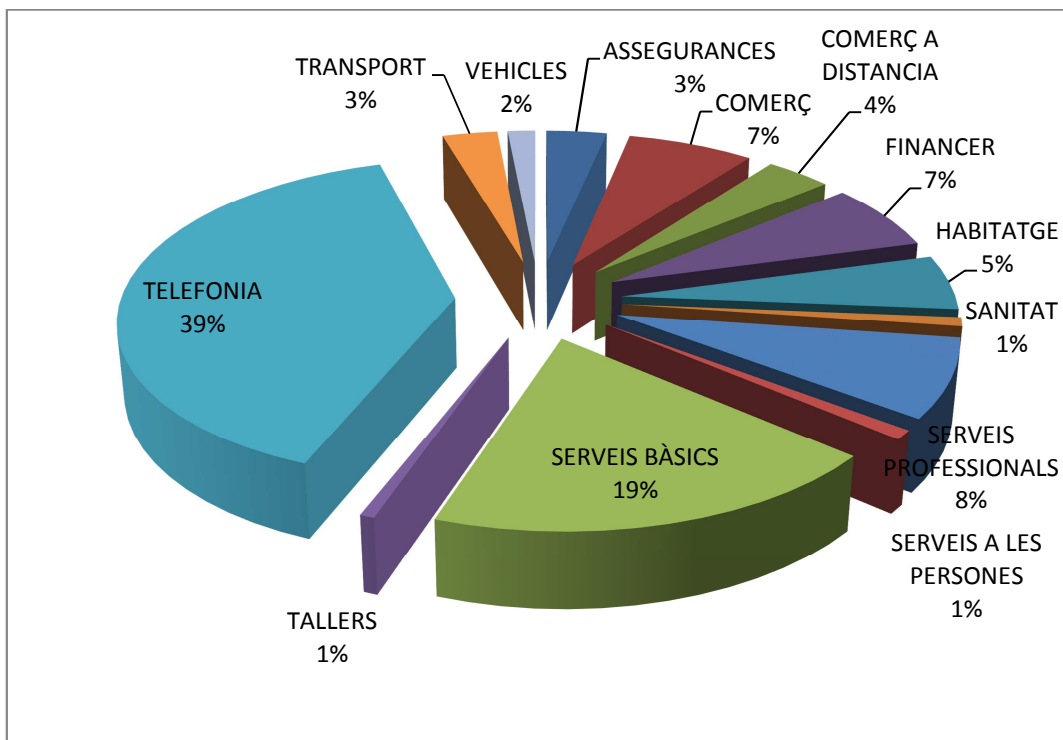


1. CONSULTES/QUEIXES/RECLAMACIONS/DENÚNCIES.

Total de consultes, que finalment, hagi derivat o no en reclamacions o denúncies han estat durant l'any 2013 un total de **337**.

La quantia de instancies per sectors ha estat :

ASSEGURANCES	11
COMERÇ	23
COMERÇ A DISTANCIA	12
FINANCER	22
HABITATGE	18
SANITAT	3
SERVEIS PROFESSIONALS	26
SERVEIS A LES PERSONES	3
SERVEIS BÀSICS	63
TALLERS	2
TELEFONIA	129
TRANSPORT	10
VEHICLES	5





La dinàmica, en el cas dels sector mes reclamats, continua sent la mateixa que l'any passat. El percentatge més elevat és contra les empreses de telefonia (39%), seguit de serveis bàsics (llum, gas, aigua) (19%).

Aquest any, però, s'han vist incrementades les consultes sobre els sector financers (7%) arrel de la venda de preferents per part d'algunes entitats bancàries, i habitatge (5%) arrel de la sentència del TS al maig de 2013 que declara abusives les "clàusules sòl" *si no existeix suficient transparència a l'hora d'informar al consumidor*.

La resta dels sector reclamats, continuen a la mateixa tònica que anys enrere.

Els casos en els quals la mediació ha permès arribar a un acord i per tant la resposta ha estat favorable ha estat per sectors de:

	FAVORABLES	TOTAL	%
ASSEGURANCES	1	11	9,09%
COMERÇ	2	23	8,69%
COMERÇ A DISTANCIA	2	12	16,66%
FINANCER	3	22	13,63%
HABITATGE	0	18	0%
SANITAT	0	3	0%
SERVEIS PROFESSIONALS	4	26	15,38%
SERVEIS A LES PERSONES	0	3	0%
SERVEIS BÀSICS	11	63	17,46%
TALLERS	0	2	0%
TELEFONIA	25	129	19,37%
TRANSPORT	0	10	0%
VEHICLES	1	5	20%

Les quanties econòmiques retornades o deutes cancel·lats a la ciutadania com a conseqüència d'aquest acord, han estat per aquest any 2013 de quasi **5.000 euros** encara que algunes de les respostes favorables no es poden quantificar ja que no suposen una resolució econòmica directa.



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



penedès marítim

Cubelles - Cunit

2. ACTIVITATS EDUCACIÓ EN CONSUM.

Promogut per la Diputació de Barcelona i en col·laboració amb l'**OMIC** de Cubelles s'han fet diferents accions al municipi durant l'any 2013:

2.1. Activitats adreçades als infants.

Taller de consum per cicle infantil: "Oh!!, la joguina no juga". Activitat que pretén promoure l'educació en consum dels més petits a través de l'aprenentatge dels seus drets i deures bàsics.

Aquest taller es va impartir a les classes de P5 de les tres escoles del municipi :

- 22 d'abril de 2013 CEIP MAR I CEL
- 22 de maig de 2013 CEIP CHARLIE RIVEL
- 6 de juny de 2013 CEIP VORA DEL MAR

Aquesta activitat ja es va impartir a l'any 2012 i per part de les escoles es la van demanar novament per aquest any.

L'acollida d'aquesta activitat per part dels centres va ser total i la valoració per part de les tutores de les respectives classes va ser molt favorable.

2.2. Activitats adreçades a les persones grans.

Xerrada: sobre subministraments a la llar (aigua, llum, gas i telèfon). Activitat que tractava d'aconsellar a les persones grans sobre les contractacions del subministraments i ajudar-les a entendre les factures sobre aquest servei.

Aquesta xerrada es va realitzar el 22 d'octubre de 2013 al Casal d'Avis Municipal.

Els ciutadans que van assistir-hi van estar molt participatius i van valorar positivament la iniciativa.

3. CAMPANYES INFORMATIVES DE CONSUM ALS COMERÇOS DEL MUNICIPI.

L'any 2013 les campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu van estar destinades a diferents comerços del municipi amb la finalitat de recordar els requisits bàsics que han de tenir en compte per complir amb la normativa vigent de consum.

Es van inspeccionar un total de 17 establiments de diferents sectors comercials que es troben ubicats pràcticament tots a la zona de l'Eixample del municipi.



Ajuntament de Cubelles

Dinamització Econòmica i Turisme

Memòria Anual
Any 2013



L'informe final lliurat pel personal tècnic de la Diputació de Barcelona ens mostra que un percentatge superior al 85% dels establiments inspeccionats aconsegueix amb la normativa adient.

4. PROGRAMES DE RÀDIO CUBELLES A LES 10.

L'OMIC de Cubelles té un espai de ràdio mensual a la emissora municipal on es tracten temes d'actualitat en l'àmbit de consum.

L'espai coincideix amb èpoques concretes de rebaixes d'estiu o hivern, vacances, etc. aprofitant per donar recomanacions adreçades per aquests temes en concret.

És una eina més per poder assessorar, aconsellar i recordar a la ciutadania els drets i deures bàsics que tenen tots els consumidors. Part important de la tasca que aquest organisme té assignada.

5. CONCLUSIONS.

- La quantitat de consultes rebudes, ha tingut un increment progressiu des de l'any 2009, arribant a tenir aproximadament 100 consultes més. S'aprecia que els sectors de telefonia i serveis bàsics han guanyat pes durant aquests 5 anys degut a la pròpia escalada d'ofertes en productes i serveis per part de les companyies.
- Les actuacions en matèria d'educació en consum que s'han realitzat durant l'any 2013 als diferents col·lectius del municipi ha estat molt útil, a banda de l'objectiu principal d'informar i educar en drets i deures bàsics, per donar a conèixer aquest organisme a la ciutadania presentant-li les diferents vies d'informació i assessorament que tenen al seu abast.
- En aquest sentit, l'OMIC de Cubelles ha tingut presència a la Fira de Nadal celebrada els dies 14 i 15 de desembre de 2013. Aquest fet ha promogut que alguns ciutadans i ciutadanes, que desconeixien l'existència d'aquest Organisme, s'apropessin a posteriori a l'oficina per presentar les seves consultes, per tant aquests tipus d'accions, en futurs esdeveniments seria molt útil per difondre aquesta eina a la ciutadania.
- A nivell d'empresa, els establiments del municipi han tingut una molt bona acollida a les visites d'inspeccions informatives realitzades.
- A banda de la pròpia finalitat de les mateixes, informació de requisits bàsics, ha servit per que el establiment percebi que l'OMIC es un organisme col·laborador on resoldre les seves dubtes en matèria de normativa i on poder recaptar informació per poder respectar-la.