



Ajuntament de Cubelles



Oficina de Participació i Informació Ciutadana



Oficina virtual d'Atenció Ciutadana

A omplir per l'Administració:

Responsable:

Còpies:

04-DIN-01

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

CONSULTA

QUEIXA

RECLAMACIÓ

DENUNCIA ADMINISTRATIVA

DADES PERSONALS

| | | | |
|----------------------------|-------------------|----------|-----|
| Nom i cognoms o raó social | | DNI/NIF | |
| Carrer, plaça... | Número/Pis | Població | CP |
| Telèfon | Correu electrònic | | Fax |

DADES PERSONALS REPRESENTAT

| | | | |
|---|-------------------|-------------------|------|
| Nom i cognoms o raó social (Representant) | | NIF/CIF/Passaport | |
| Carrer, plaça... | Núm./Pis | Població | C.P. |
| Telèfon | Correu electrònic | | Fax |

ADREÇA A EFECTES DE COMUNICACIONS/NOTIFICACIONS

MATEIXA DE L'INTERESSAT /DA

MATEIXA DEL REPRESENTANT

NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES

Vull rebre notificacions electròniques relacionades amb aquesta sol·licitud

DADES DE L'EMPRESA RECLAMADA

| | |
|--------|-----------|
| Nom | Telèfon |
| Adreça | Localitat |

EXPOSA

(Feu constar els fets i raonaments en els quals fonamenteu la vostra petició)

SOL·LICITA

(Concreteu aquí la vostra petició de la manera més clara possible)

DOCUMENTACIÓ OBLIGATORIA A ADJUNTAR

Full de reclamació oficial o núm. d'incidència

Factures, tiquets, contractes...
(Qualsevol document que acrediti la relació amb l'empresa)

(1) Des de la data de lliurament del full de reclamació o la notificació de la incidència a l'empresa, el temps d'espera per poder iniciar el procés de mediació serà d' 1 mes segons indica la LLEI 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya

DECLARA

1. **Que són certes les dades consignades en aquesta sol·licitud.**
2. **Que estic obligat/ada a comunicar qualsevol variació que pogués produir-se d'ara endavant i a facilitar tota la informació que em sigui requerida, d'acord amb la normativa vigent.**
3. **Que autoritzo a l'Ajuntament de Cubelles a efectuar la consulta de dades a altres administracions, per tal de comprovar que es compleixen les condicions requerides per a accedir a l'objecte d'aquesta sol·licitud i per revisar-les fins a l'extinció de la seva vigència.**

Cubelles,a

DE

Signatura

IL·LUSTRISSIMA SENYORA ALCALDESSA - PRESIDENTA DE L'AJUNTAMENT DE CUBELLES

D'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, l'informem que l'Ajuntament de Cubelles tractarà les dades facilitades en aquest formulari per contactar-lo i gestionar-li correctament el servei que sol·licita. Se l'informa, també, que no es cediran les seves dades a tercers, excepte per obligació legal o per donar compliment al servei sol·licitat. Pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, supressió, limitació, i portabilitat, dirigint-se a les instal·lacions de l'Ajuntament de Cubelles, Pl. de la Vila, n.1, 08880 Cubelles (Barcelona); a l'Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana (OVAC), o bé per qualsevol dels mitjans previstos a l'article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

Informació adicional sobre Protecció de Dades:

1. Responsable del tractament.

Identitat: AJUNTAMENT DE CUBELLES – CIF P0807300I

Adreça: Plaça de la Vila, núm.1 – Cubelles 08880

Telèfon: 938950300

Correu: dpd@cubelles.cat

2. Delegat de Protecció de Dades.

El Delegat de Protecció de Dades és la persona que s'encarrega de protegir el dret fonamental a la protecció de dades personals a l'AJUNTAMENT DE CUBELLES i s'encarrega del compliment de la normativa de protecció de dades. S'hi pot contactar enviant un correu electrònic a dpd@cubelles.cat .

3. Finalitat del tractament de les dades.

Les dades personals que es puguin recollir en aquest formulari per part de l'AJUNTAMENT DE CUBELLES seran utilitzades per contactar amb l'interessat i gestionar correctament el servei que es sol·licita.

En cap cas s'utilitzaran per cap altra finalitat que no s'hagi especificat en aquest apartat, especialment per a l'enviament de publicitat; ni tampoc seran cedides a tercers.

Les dades personals que s'hagin proporcionat es conservaran per un període de 10 anys, o bé fins que expressament es sol·liciti la seva supressió per part de l'interessat.

4. Legitimació del tractament de dades.

La legitimació per a la finalitat principal es troba recollida en una de les bases jurídiques establertes al RGPD, concretament a l'article 6.1.a), doncs l'AJUNTAMENT DE CUBELLES sol·licita expressament el consentiment dels interessats per a què les seves dades puguin ser tractades amb la finalitat prevista en el punt anterior.

5. Destinataris de les dades.

No es preveu que es cedeixin les dades recollides mitjançant el present document puguin ser cedides a tercers. Sí que es cediran, però, quan es tracti del compliment d'una obligació legal.

6. Exercici dels drets propis.

Es podran exercir, de manera gratuïta, els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, supressió, limitació, i portabilitat, dirigint-se a les instal·lacions de l'Ajuntament de Cubelles, Pl. de la Vila, n.1, 08880 Cubelles (Barcelona); a l'Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana (OVAC), o bé per qualsevol dels mitjans previstos a l'article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.